

1. Podmiotem udzielającym niniejszej gwarancji jest firma PODŁOGI Sławomir Trzciński, Dariusz Trzciński, Janusz Trzciński Spółka Cywilna z siedzibą pod adresem Powalczyn 7, 12-140 Świętajno, NIP 7451849296, REGON 369269331 – właściciel marki MAZURSKA DESKA™. Podmiot udzielający niniejszej gwarancji będzie w dalszej części Karty Gwarancyjnej nazywany: „Firma Mazurska Deska” lub „Producent”.
2. Firma Mazurska Deska udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 24 miesięcy.
3. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru produktu od Producenta.
4. Klient może wykonywać uprawnienia z niniejszej gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
5. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w produkcie, jakim jest deska dwuwarstwowa marki MAZURSKA DESKA. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby zastosowane w budownictwie mieszkaniowym.
7. Wyrób należy zamontować zgodnie ze sztuką budowlaną. Montaż powinien zostać wykonany przez profesjonalną firmę parkieciarską. Wszelkie wskazówki dotyczące prawidłowego montażu oraz eksploatacji i pielęgnacji podłóg Mazurska Deska zawarte są w Karcie Technicznej Produktu. Warunkiem odpowiedzialności Producenta z tytułu gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie sprzedanego produktu zgodnie z instrukcjami zawartymi w Karcie Technicznej Produktu.
8. Gwarancji nie podlegają wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
9. Produkt musi być przechowywany w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach o stałej temperaturze 18-22°C i wilgotności względnej powietrza 45-60%. Nie może być wystawiony na bezpośrednią styczność z warunkami zewnętrznymi.
10. Producent wyłącza z ochrony gwarancyjnej poniższe przypadki:
 - zastosowanie wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - wady jawne sprzedanego produktu zgłoszone po jego ułożeniu. Deski marki MAZURSKA DESKA z widocznymi wadami nie mogą być montowane;
 - wady wynikające z naturalnej budowy drewna i charakteru danej klasy drewna;
 - reklamacji dotyczącej kolorystyki, wybarwienia lub klasy podłogi (musi to być zgłoszone w dniu odbioru produktu przez Klienta, w późniejszym terminie nie będzie przyjęte do rozpatrzenia [po rozpakowaniu maksymalnie 3% towaru])
 - przebarwienia powłok lakierniczych lub olejowanych powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj. żywica, garbniki oraz różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowanej wynikające ze struktury drewna oraz jego właściwości. Odcień i kolorystyka powłoki są ściśle związane z gęstością drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru lub oleju.
 - zmian wynikających z naturalnych właściwości drewna (np. mikroszczeliny, zmiany kolorystyczne);
 - zmian wynikających z naturalnego zużycia wyrobu podczas eksploatacji, tj. np. zmiana tonacji koloru, zmiany wynikające z typowych zjawisk charakterystycznych dla drewna;
 - niewielkie nierówności na powierzchni wyrobu, nie utrudniające eksploatacji, wynikłe ze specyfiki użytego materiału oraz technologii wykonania (zgodnie z Normą PN-EN 13226),
 - reklamacje ilościowe i wymiarowe produktu, które nie zostały zgłoszone w dniu dostawy do Klienta,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego transportu bądź przechowywania;
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego montażu,
 - nieprawidłowa konserwacja lub jej brak (wskazówki dotyczące pielęgnacji i konserwacji zawarte są w Karcie Technicznej Produktu);
 - użytkowanie niezgodne z warunkami użytkowania;
 - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, woda, nadmierny lub niedostateczny poziom wilgotności, bardzo intensywne nasłonecznienie itp.);
 - uszkodzenia spowodowane podczas użytkowania podłogi po jej ułożeniu takie jak zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia;
 - wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz lakierami, a także zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania;

- zmiany oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione;
- montaż niezgodnego z zaleceniami Producenta, stwierdzonego przez przedstawiciela firmy Mazurska Deska;
- deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane nieprawidłową wilgotnością podłoża. Klient powinien zażądać od firmy układającej deskę MAZURSKA DESKA sprawdzenia wilgotności podłoża przed ułożeniem produktu potwierdzonego protokołem badania wilgotności podłoża;
- deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane montażem w miejscach do tego nie przeznaczonych np. łazienka, sauna, wiatrołap itp. oraz w warunkach nadmiernej wilgotności powietrza i wysokiej temperatury;
- zastosowanie elementów podłogi pochodzących od innych producentów;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu;
- zadrapań dokonanych przez zwierzęta
- niewłaściwej wentylacji pomieszczenia
- klęsk żywiołowych

11. Poniżej przedstawiamy procedury reklamacyjne.

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dostarczenie do firmy MAZURSKA DESKA poniższych dokumentów:

- faktura zakupu desek dwuwarstwowych marki MAZURSKA DESKA.
- faktura zakupu klejów i środków pielęgnacyjnych
- Karta Gwarancyjna deski dwuwarstwowej MAZURSKA DESKA z podpisem klienta (oryginał lub kopia)
- protokół pomiaru wilgotności posadzki metodą CM
- protokół równości i twardości posadzki
- protokół pomiaru wilgotności desek dwuwarstwowych
- protokół temperatury i wilgotności powietrza z dnia montażu
- protokół hartownia wygrzewania posadzki (w przypadku montażu desek MAZURSKA DESKA na wodnym ogrzewaniu podłożu z systemem ogrzewania podłogowego)
- dokumentacja fotograficzna (wad parkietu)
- Wszystkie w/w protokoły muszą zawierać czytelny podpis klienta oraz instalatora.

Firma Mazurska Deska zastrzega sobie prawo do powołania niezależnego rzeczoznawcy, który oceni zasadność reklamacji i/lub powód powstania wady. Klient zobowiązuje się do umożliwienia ww. rzeczoznawcy dokonania oględzin posadzki. Uniemożliwienie inspekcji pracownikowi firmy MAZURSKA DESKA lub rzeczoznawcy spowoduje odrzucenie reklamacji. Decyzja o sposobie usunięcia wady pozostaje po stronie Producenta.

Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od daty jej złożenia lub w terminie 21 dni od daty inspekcji w miejscu montażu deski dwuwarstwowej MAZURSKA DESKA. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu klienta dopuszcza się możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 60 dni. Decyzja o sposobie usunięcia wady pozostaje po stronie Producenta. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Dodatkowo, w przypadku ułożenia desek MAZURSKA DESKA na podłożu z systemem ogrzewania podłogowego, bezwzględny warunkiem gwarancyjnym jest wykonanie plomby zabezpieczającej termicznej (dostępna np. w firmie JANSER)

Widocznie wadliwe deski nie powinny być instalowane. W takim przypadku proces instalacji należy przerwać, a wadliwe deski powinny być reklamowane. Odpowiedzialność za instalację wadliwych desek ponosi instalator (nie dotyczy

niewidocznych ukrytych wad). Reklamacje dotyczące jakości towaru należy składać w ciągu 14 dni od odbioru towaru, ale przed instalacją desek. Podstawą wszczęcia procesu reklamacji jest dostarczenie wszystkich wymienionych wyżej dokumentów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady montażu, za zainstalowanie wadliwych fabrycznie desek lub postępowanie niezgodne z Kartą Techniczną Produktu. Wszelkie kwestie sporne mogą być rozpatrywane przy zachowaniu opisanych wyżej zasad montażu oraz prawideł sztuki parkieciarskiej.

Dotyczy faktury zakupu nr: z dnia

.....

(podpis Sprzedawcy)

.....

(podpis Klienta)